

LA NOSTRA POLITICA: QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E LEGALITÀ

UNIACQUE SPA gestisce i servizi di acquedotto, fognatura, depurazione delle acque reflue urbane e tutte le attività inerenti il ciclo integrato delle acque per i Comuni soci della Provincia di Bergamo, compresa l'effettuazione di prove chimiche e microbiologiche per proprio conto e per conto di altri committenti.

La nostra missione è quella di assicurare ai nostri clienti e ai comuni nostri soci una gestione del ciclo idrico integrato che sia efficiente ed al contempo rispettosa del territorio e dell'ambiente in cui agiamo, consapevoli che la nostra attività deve necessariamente essere sostenibile sotto tutti i punti di vista.

Nella nostra attività ci impegniamo a migliorare le prestazioni, la sostenibilità economico - finanziaria, a prevenire, eliminare o ridurre i rischi per la nostra attività, per l'ambiente e la salute e la sicurezza delle persone, a perseguire il miglioramento tecnologico ricercando le migliori tecniche disponibili, a promuovere la valorizzazione del personale e a garantire il costante rispetto dei requisiti cogenti.

In base ai principi dello sviluppo sostenibile e al nostro Codice Etico, rifiutiamo qualsiasi tipo di corruzione e di comportamento illegale e respingiamo favoritismi e comportamenti discriminatori.

Abbiamo adottato un modello organizzativo integrato per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO/IEC 17025, e per la gestione ed il controllo degli adempimenti del D. Lgs. 231/2001 e delle leggi per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità.

Adottiamo i seguenti principi ai quali fanno riferimento strategie e obiettivi:

- sviluppare e valorizzare i servizi dedicati ai clienti tutelandone i diritti e migliorando la capacità aziendale di saper rispondere in modo efficace alle loro esigenze ed aspettative, anche potenziando e promuovendo servizi digitali avanzati e smart;
- erogare i servizi in modo regolare e continuativo monitorandone e migliorandone costantemente la qualità, rispettando gli standard fissati dagli enti competenti, riducendo al minimo la durata di eventuali disservizi e mantenendo un'efficace ed efficiente gestione economica attraverso l'adozione delle più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali;
- promuovere un confronto costruttivo con gli stakeholder offrendo a tutte le parti interessate una informazione completa e trasparente sulle attività svolte e sulla prestazioni ambientali, economiche e sociali;
- promuovere il continuo miglioramento delle prestazioni tecnico-qualitative nei processi lavorativi, attraverso una adeguata progettazione, manutenzione e conduzione degli impianti ponendo particolare attenzione alla tutela della risorsa idrica, al rispetto dell'ambiente e alla gestione delle risorse;
- prevenire e ridurre l'inquinamento e gli impatti ambientali, conformemente ai principi dello sviluppo sostenibile, attraverso il miglioramento dell'efficienza energetica degli impianti, l'approvvigionamento di energia elettrica da fonti rinnovabili, la riduzione dei consumi di risorse naturali e materie prime e la riduzione delle emissioni in atmosfera;

- favorire la crescita culturale e professionale del personale, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, mediante attività di addestramento e formazione continua garantendo pari opportunità senza distinzione di sesso, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali;
- migliorare la conciliazione dei tempi di vita privata e familiare e della vita lavorativa organizzando le attività e i compiti nell'ottica di una maggior flessibilità per andare incontro alle diverse esigenze dei dipendenti anche attraverso sistemi di welfare aziendali;
- favorire, nella gestione delle attività aziendali, la partecipazione e la consultazione con il personale, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, con particolare attenzione ai provvedimenti e alle misure da intraprendere in materia di salute e sicurezza sul lavoro e per la salvaguardia dell'ambiente;
- promuovere l'acquisto di servizi e prodotti efficienti e sostenibili coinvolgendo e valutando i propri fornitori anche in considerazione del loro impegno per il rispetto dei principi espressi nella presente politica e delle normative vigenti, in particolare per quanto riguarda la salute e la sicurezza, la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità;
- integrare criteri di sostenibilità nei processi di valutazione dei nuovi investimenti incrementando l'efficienza attraverso la progettazione, l'innovazione e la tecnologia per conseguire obiettivi di risparmio ed ottimizzazione delle prestazioni;
- prevenire e ridurre eventi accidentali, lesioni e malattie dei lavoratori progettando ed implementando modelli organizzativi e processi produttivi in grado di salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e della popolazione adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili e predisponendo luoghi di lavoro sicuri e salubri;
- promuovere un'informazione e una formazione costante e innovativa sui comportamenti sicuri e sui rischi da evitare a tutela della salute dei nostri dipendenti.

Ci impegniamo ad attuare concretamente i principi che abbiamo elencato trasformandoli in traguardi specifici, pianificati e misurati, a mantenere viva la presente politica, a diffonderla a tutto il personale e a tutti gli stakeholder riesaminandola periodicamente ed adeguandola ai cambiamenti che si verificano nel contesto in cui operiamo.

Bergamo, 24 agosto 2020



Paolo Valentini

