Spettabile UniAcque S.p.A.
Via delle Canovine, 21
24126 Bergamo
Fax: 035.3070110
E-mail: info@uniacque.bg.it
info@pec.uniacque.bg.it

MODULO PER RECLAMI, AUTOLETTURA E VERIFICA METRICA

(Compilare solo la sezione di interesse)

Servizio cui si riferisce la richiesta: ☐SII ☐ACQUEDOTTO ☐FOGNATURA ☐DEPURAZIONE

DATI INTESTATARIO

Io sottoscritto/a (nome e cognome): _____

Codice fiscale/Partita IVA: _____ Telefono: _____

Indirizzo postale o telematico:_____

Indirizzo di fornitura*: _____

Codice cliente**: _____

Conto Contrattuale**: _____ Numero impianto**: _____

Chiedo che la risposta sia inviata al seguente recapito (barrare l'opzione e scrivere numero/indirizzo):

☐via fax ☐via e-mail ☐con lettera al seguente recapito

_____

**** Riportare i dati reperibili nel riquadro in alto a sinistra della propria bolletta sotto la scritta "Dati Fornitura".***

***** Riportare i dati reperibili nel riquadro in alto a destra della propria bolletta sotto la scritta "SERVIZIO IDRICO INTEGRATO".***

PRESENTARE UN RECLAMO

☐ Presento il seguente **RECLAMO**

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Si allega in fotocopia la seguente documentazione:

- _____
- _____

AUTOLETTURA CONTATORE

☐ Fornisco **AUTOLETTURA DEL CONTATORE** (che potrà essere usata per la fatturazione dei consumi)

MATRICOLA _____ **LETTURA** _____ **DATA** _____

RICHIEDERE LA VERIFICA METRICA DEL CONTATORE

☐ Richiedo la **VERIFICA METRICA DEL MISURATORE** e autorizzo UniAcque S.p.A. ad effettuare la verifica metrica del contatore matricola n° _____, sito nel comune di _____, via _____ , n. _____.

Qualora la contabilizzazione dei consumi effettuata dal contatore installato presso l'utenza risulti superiore[1] a quella rilevata con la verifica metrica, le spese rimarranno a totale carico di UniAcque S.p.A., che provvederà gratuitamente alla sostituzione del contatore. Nel caso la contabilizzazione dei consumi dal contatore installato presso l'utenza risulti esatta[1] o inferiore al dovuto, autorizzo l'addebito della verifica effettuata, oltre al costo relativo all'eventuale sostituzione del contatore, secondo il listino vigente di UniAcque S.p.A., nella prossima bolletta dei consumi idrici/con apposita fattura.

Scelgo di effettuare la verifica del sopra citato contatore con le seguenti modalità:

☐ presso un laboratorio autorizzato o presso case produttrici con l'eventuale addebito di

- € 200,00 + IVA ordinaria di legge per contatori fino a DN 30
- € 300,00 + IVA ordinaria di legge per contatori > DN 30

Il servizio prevede l'istruttoria della pratica, le prove, le valutazioni e la redazione del Certificato SIT o del rapporto di taratura.

☐ AUTORIZZO, inoltre, l'apertura della cassa del contatore mediante la rimozione dei sigilli metrici onde accertare che i meccanismi interni al contatore siano correttamente montati e regolarmente funzionanti con addebito aggiuntivo di € 100,00 + IVA ordinaria di legge.

[1] ***I complessi di misura si considerano esatti se le loro indicazioni risultano comprese nei limiti stabiliti dall'autorità competente in materia.***

Allega copia fronte/retro di un documento d'identità in corso di validità, che dichiara in copia conforme, ed autorizza il trattamento dei dati forniti con le modalità e finalità di cui all'informativa sotto riportata.

Informativa per la protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 12-13-14 del Regolamento UE 679/2016
I dati personali richiesti, raccolti presso di Lei o conferiti da suo delegato formalmente incaricato, sono utilizzati per la gestione contrattuale del servizio e per l'assolvimento degli obblighi di natura contabile, civilistica e fiscale. I dati richiesti sono di tipo comune e sono trattati in forma elettronica e cartacea. Il conferimento dei dati è obbligatorio, il parziale o totale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio. I dati conferiti sono comunicati a dipendenti e collaboratori interni formalmente autorizzati e a soggetti esterni nominati quali Responsabili del trattamento ai quali UNIACQUE SPA può affidare contrattualmente servizi di vario genere quali, a titolo puramente esemplificativo, bollettazione, recupero crediti, servizio clienti con numero verde. I dati personali acquisiti non sono diffusi e saranno conservati per tutto il periodo in cui Lei sarà utente di UNIACQUE SPA nonché per periodi diversi qualora previsto dalle normative cogenti. La sottoscrizione della presente informativa costituisce consenso al trattamento dei dati nei termini sopra indicati. Potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento Europeo rivolgendosi al Direttore Generale, nominato Responsabile del Trattamento, o proporre reclamo a un'autorità di controllo. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile presso la sede legale della società o all'indirizzo mail indicato sul sito www.uniacque.bg.it. Titolare del trattamento è UNIACQUE SPA con sede legale in via delle Canovine, 21–24126 Bergamo, P.I. e C.F. 03299640163; Tel. 035 3070111; E-mail: info@uniacque.bg.it PEC: info@pec.uniacque.bg.it.

Data: _____ Firma: _____

***Attenzione**: se si compila anche una sola parte del modulo, è necessario firmare il consenso al trattamento dei dati personali; in caso contrario la richiesta non può essere evasa.*
Per eventuali richieste informazioni, rettifiche fatturazioni, richieste piano rate e segnalazioni usare l'apposito modello. Per eventuali comunicazioni delle autoletture è possibile utilizzare anche la cartolina postale o l'apposita funzionalità del sito internet o del telefono

Spett.le
UniAcque S.p.A.
Via delle Canovine, 21
24126 - Bergamo (BG)

E pc **Laboratorio Nazionale di taratura per Contatori d'acqua Dell'Azienda Speciale della CCIAA di Asti**
Piazza G. Goria (ex Piazzetta dell'Archivio) n° 01
14100 ASTI

AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA DEL CONTATORE

DATI INTESTATARIO

Il sottoscritto_____

Intestatario del contratto di utenza idrica codice _____

Matricola contatore_____

Sita nel comune di _____

CHIEDE

La verifica metrologica del contatore da effettuarsi presso il Laboratorio Nazionale di taratura per Contatori d'acqua Dell'Azienda Speciale della CCIAA di Asti Piazzetta dell'archivio n° 01 14100 ASTI (accreditato N° 175 nel Sistema Italiano di Taratura contatori). A tal fine

☐ **AUTORIZZA** ☐ **NON AUTORIZZA**

L'apertura della cassa del contatore mediante la rimozione dei sigilli metrici, onde accertare che i meccanismi interni al contatore siano correttamente montati e regolarmente funzionanti. Inoltre,

DICHIARA

DICHIARAZIONE

Di essere a conoscenza che, dopo questo ultimo controllo, non sarà più possibile effettuare ulteriori verifiche e pertanto, accetta i risultati che verranno riportati su apposito certificato rilasciato dal Laboratorio.

Dichiara infine:

☐ Di voler assistere alla prova di verifica ed a tale scopo di essere avvisato al numero tel./e-mail/fax

_____

☐ Di non voler assistere alla prova di verifica.

_____ lì ____/____/____

In fede_____
(Firma del dichiarante per esteso e leggibile)