

Spettabile Uniacque S.p.A.

Via delle Canovine, 21

24126 Bergamo

Fax 035.3070110

E-mail:

info@uniacque.bg.itinfo@pec.uniacque.bg.it**MODULO UNICO PER RECLAMI, RIMBORSI, SEGNALAZIONI***(Da compilare nelle parti di interesse)*

Io sottoscritto/a (nome e cognome): _____

recapito postale: _____

indirizzo mail: _____

Telefono: _____

Codice fiscale/partita iva: _____

Indirizzo di fornitura*: _____

Codice cliente**: _____

Conto Contrattuale**: _____

Numero impianto**: _____

* **Riportare i dati reperibili nel riquadro in alto a destra della propria bolletta sotto la scritta "Dati Fornitura".**** **Riportare i dati reperibili nel riquadro in alto a sinistra della propria bolletta sotto la scritta "SERVIZIO IDRICO INTEGRATO".****PARTE PRIMA: RECLAMI**

Desidero presentare il/i seguente/i reclamo/i (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

A	<input type="checkbox"/>	Ritardo nella risposta alle richieste scritte
B	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
C	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto delle tempistiche degli appuntamenti concordati
D	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
E	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di preventivazione
F	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto/fognatura
G	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di attivazione/riattivazione del servizio
H	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
I	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto dei livelli di qualità del servizio (caratteristiche chimico- fisiche, portata, pressione)
L	<input type="checkbox"/>	Altro reclamo:
M	<input type="checkbox"/>	Altro reclamo:
N	<input type="checkbox"/>	Tipologie soggette a conciliazione paritetica e precisamente :

Chiedo che la risposta sia inviata al seguente recapito (barrare l'opzione e scrivere numero/indirizzo):

 via fax al seguente numero: _____ via e-mail al seguente indirizzo: _____ con lettera al seguente indirizzo: _____**UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

